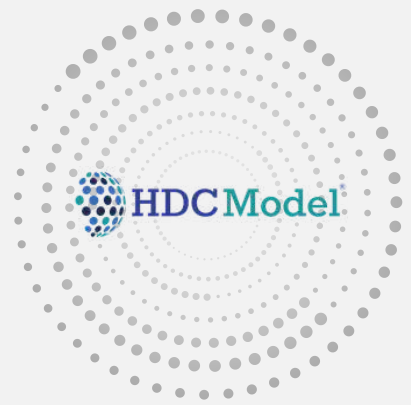




# Certificaciones y Sistema Profesional HDC Model<sup>®</sup>

---

[www.hermesdc.com](http://www.hermesdc.com)



# Hermes Digital Consulting

---

# 01

Hermes Digital Consulting (HDC) es una firma especializada en Consultoría Estratégica Internacional. Su equipo está integrado por profesionales de reconocido prestigio, con más de 20 años de experiencia acumulada, actividad desarrollada en 15 países y participación en más de 200 proyectos.

El Equipo HDC combina una sólida trayectoria en entornos de gobernanza con una amplia experiencia en los sectores público y privado. Trabaja en contextos multiculturales, multinacionales y multisectoriales, ofreciendo soluciones adaptadas a Small & Medium Business, Large Accounts y Public Administration.

HDC ayuda a las organizaciones a afrontar desafíos complejos, optimizar su estructura y acelerar la consecución de sus objetivos mediante:

1. Análisis y diagnóstico estratégico
2. Diseño y ejecución de estrategias de crecimiento
3. Internacionalización y apertura de nuevos mercados
4. Marketing y posicionamiento digital
5. Reorganización interna y optimización de procesos
6. Soluciones avanzadas de inteligencia artificial
7. Transformación y reestructuración empresarial

Su experiencia internacional abarca el análisis de mercados, la gestión de documentación y operaciones internacionales, el posicionamiento de productos y servicios en el exterior y la negociación de acuerdos corporativos.

HDC también asesora en procesos de Import/Export, implantación internacional, apertura de agencias y filiales, entrada en nuevos mercados y creación y dirección de redes de agentes, mayoristas, distribuidores y revendedores.

El propósito de HDC es convertir desafíos empresariales en decisiones estratégicas, capacidades competitivas y resultados sostenibles y verificables, a través de su HDC Model®.

## HDC Model®

---

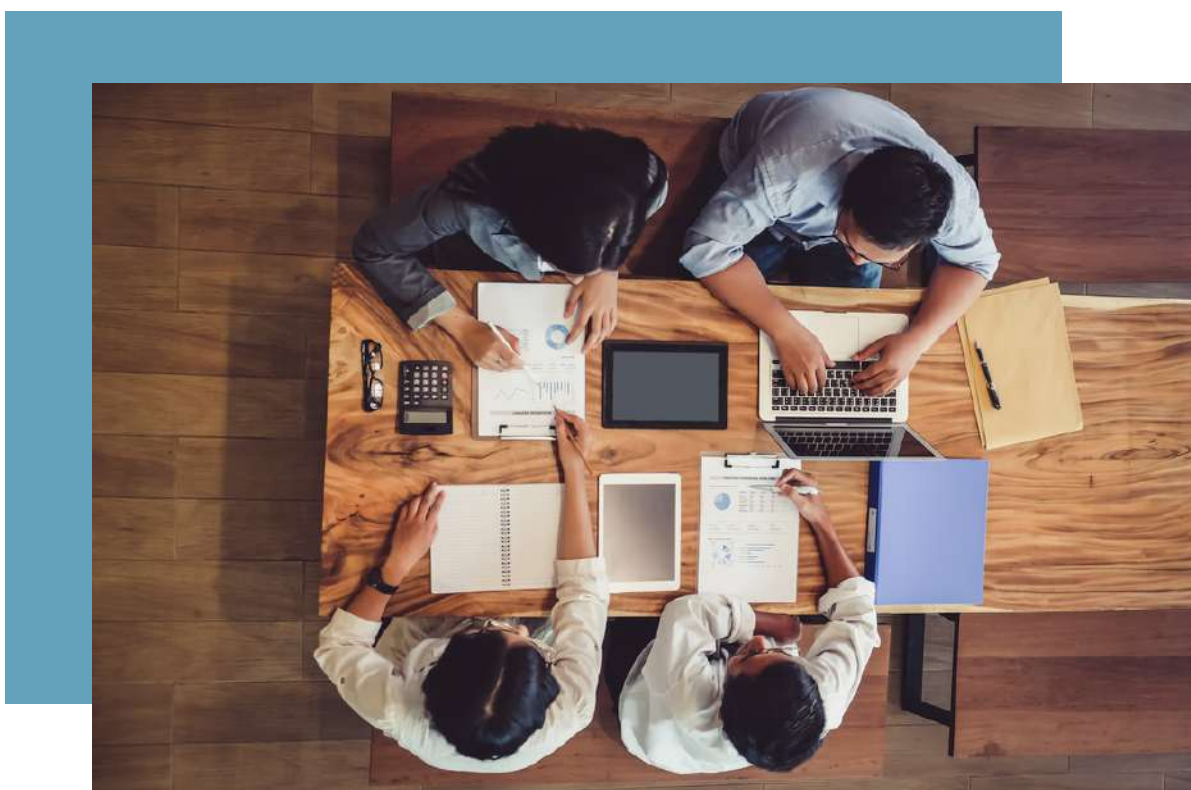
# 02

HDC Model® es la metodología propia de Consultoría Estratégica Internacional desarrollada por Hermes Digital Consulting. Surge de la experiencia acumulada por sus profesionales, del conocimiento obtenido en proyectos nacionales e internacionales y de la sistematización rigurosa de prácticas, herramientas y resultados contrastados.

Se trata de una metodología registrada, documentada y modular, diseñada para adaptarse a la realidad, el nivel de madurez y los objetivos específicos de cada organización. Su aplicación se articula mediante un sistema interno de calidad, alineado con buenas prácticas internacionales.

La metodología evoluciona de manera continua mediante la revisión sistemática de los proyectos ejecutados, la incorporación de nuevos conocimientos y el desarrollo progresivo de procesos de revisión académica y validación empírica.

HDC Model® convierte la experiencia internacional del Equipo HDC en un sistema estructurado, práctico y medible. Permite diagnosticar organizaciones, fundamentar decisiones estratégicas, reorganizar capacidades, optimizar procesos, abrir nuevos mercados nacionales e internacionales y transformar oportunidades en resultados empresariales verificables.



# Certificaciones Externas

---

# 03

Hermes Digital Consulting mantiene un Proceso Continuo de Evaluación, Mejora y Certificación del HDC Model:

- ISO 9001 – Gestión de la calidad: permite mejorar los procesos, garantizar la calidad de los servicios y aumentar la satisfacción del cliente.
- ISO 14001 – Gestión ambiental: ayuda a controlar y reducir el impacto ambiental de las actividades de la organización.
- ISO 22301 – Continuidad del negocio: permite preparar a la organización para mantener o recuperar su actividad ante incidentes, crisis o interrupciones.
- ISO 27001 – Seguridad de la información: protege la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información frente a riesgos y amenazas.
- ISO 30401 – Gestión del conocimiento: ayuda a identificar, organizar, compartir y aprovechar el conocimiento interno de la organización.
- ISO 37001 – Gestión antisoborno: establece medidas para prevenir, detectar y gestionar posibles prácticas de soborno.
- ISO 37301 – Gestión del cumplimiento: permite implantar un sistema para garantizar el cumplimiento de leyes, normativas y compromisos internos.
- ISO 42001 – Gestión de la Inteligencia Artificial: ayuda a desarrollar, implantar y utilizar sistemas de IA de forma responsable, segura y transparente.
- ISO 45001 – Seguridad y salud en el trabajo: permite prevenir riesgos laborales y mejorar la seguridad, la salud y el bienestar de los trabajadores.
- ISO 56001 – Gestión de la innovación: permite implantar un sistema estructurado para generar, desarrollar y gestionar iniciativas de innovación que aporten valor a la organización.

# Certificaciones Externas

---

# 03

- ISO/IEC 20000-1 – Gestión de servicios de tecnologías de la información: establece los requisitos para planificar, prestar, supervisar y mejorar servicios de TI fiables, eficientes y orientados a las necesidades de los usuarios.
- ISO/IEC 27701 – Gestión de la información de privacidad: permite implantar, mantener y mejorar un sistema de gestión de la privacidad vinculado a la protección de datos personales.
- ISO/IEC 42001:2023 – Gestión de la Inteligencia Artificial: establece los requisitos para implantar un sistema de gestión que permita desarrollar, utilizar y supervisar soluciones de IA de forma responsable, segura, transparente y conforme a los objetivos de la organización.
- SOC 2 – Seguridad y protección de datos: acredita que una organización aplica controles adecuados para proteger la seguridad, disponibilidad, integridad, confidencialidad y privacidad de la información.
- Certificaciones universitarias – Respaldo académico y profesional: acreditan que los conocimientos, metodologías o programas formativos cuentan con la validación de una institución universitaria.



## Certificaciones Internas

---

HDC Model® cuenta con su propia Certificación Interna, desarrollada también mediante la participación de evaluadores externos.

### Niveles

- HDC Analyst
- HDC Consultant
- HDC Independent Reviewer
- HDC Lead
- HDC Principal

### HDC Authorized Consultant

- Aprobar un examen interno
- Estudiar el manual de consultoría
- Firmar el código ético y el compromiso de confidencialidad
- Participar en un proyecto supervisado
- Resolver un caso práctico
- Superar una revisión anual

### Requisitos mínimos

- Caso práctico
- Evaluación de protección de datos
- Evaluación ética
- Examen controlado
- Formación continua
- Formación teórica
- Observación en cliente
- Posibilidad de suspensión o retirada
- Proyecto supervisado
- Registro público verificable
- Renovación periódica

# Contratos

---

# 05

Marco Contractual en vigor en HDC Model®

- Acuerdo de referral o introducción comercial
- Acuerdo de Success Fee
- Cesiones de propiedad intelectual con empleados y colaboradores
- Cláusulas anticorrupción y sanciones internacionales
- Condiciones de uso del software HDC
- Contrato con agentes y distribuidores
- Contrato con consultores asociados
- Contrato de encargado de tratamiento
- Contrato de tratamiento y transferencia internacional de datos
- Licencia de metodología
- Licencias para consultores certificados
- Limitaciones de responsabilidad
- Master Services Agreement
- NDA bilaterales
- Política de conflictos de interés
- Política de independencia
- Procedimiento de reclamaciones
- Prohibiciones contractuales de copia, sublicencia o ingeniería inversa
- Propuesta y Statement of Work de proyectos
- Protocolo de propiedad de entregables



# Cumplimiento del AI Act

---

# 06

Usos de IA y actuaciones en HDC Model®

- Aplicación del Reglamento (UE) 2024/1689 para desarrollar, comercializar, utilizar sistemas de IA en la Unión Europea Clasificación del riesgo
- Definición de finalidad
- Identificación del rol aplicable: proveedor, importador, distribuidor, etc.
- Evaluación de exactitud, sesgo y seguridad
- Gestión de incidentes
- Identificación de datos y modelos
- Información al usuario cuando corresponda
- Mantenimiento de registros
- Supervisión humana
- Evaluación de proveedores de IA
- Formación y alfabetización en IA



# Minimum Quality System

---

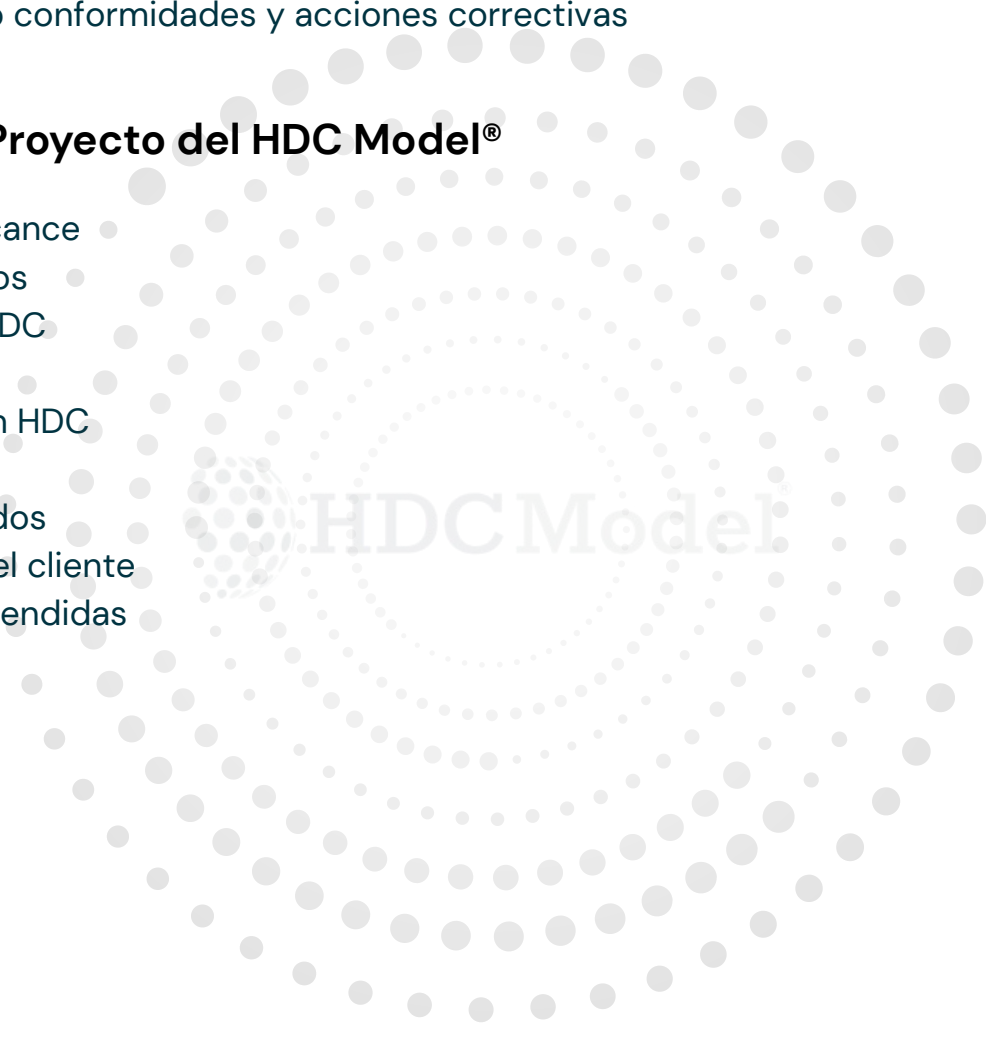
# 07

Sistema Interno de Calidad y Certificación HDC Model®, alineado con los principios de ISO 9001:

- Checklist de revisión de entregables
- Contrato de servicios
- Cuestionario de diagnóstico HDC
- Encuesta de satisfacción y cierre
- Manual metodológico HDC
- Plantilla de propuesta y alcance HDC
- Proceso de aceptación de clientes
- Registro de beneficios y KPIs
- Registro de decisiones HDC
- Registro de riesgos HDC
- Control de cambios y versiones
- Gestión de no conformidades y acciones correctivas

## **Carpetas de Proyecto del HDC Model®**

- Contrato y alcance
- Datos recibidos
- Diagnóstico HDC
- Decisiones
- Plan de acción HDC
- Entregables
- KPIs y resultados
- Aceptación del cliente
- Lecciones aprendidas



HDCModel®

## Propiedad intelectual

---

Protección Intelectual de los elementos que constituyen el Método HDC Model®

- Algoritmos y código
- Bases de datos (HDC: IntuData)
- Cuestionarios HDC
- Diagramas
- Gráficos
- Manual metodológico HDC
- Material formativo HDC
- Matrices
- Presentaciones HDC
- Software y dashboards HDC o de proveedores concertados
- Textos HDC



## Protección de datos e inteligencia artificial

---

Obligaciones mínimas vinculadas a HDC Model<sup>®</sup>

- Base jurídica para cada tratamiento
- Contratos con encargados
- Control de accesos
- Evaluación de impacto cuando exista alto riesgo
- Evaluación de proveedores
- Gestión de brechas
- Gestión de derechos
- Información de privacidad
- Política de conservación
- Privacidad desde el diseño y por defecto (Privacy by Design and by Default)
- Registro de actividades de tratamiento
- Transferencias internacionales
- Minimización de datos
- Eliminación segura de datos
- Normas para el uso de datos personales o confidenciales en sistemas de IA